



# Aviso de Privacidad Integral

## Universidad Panamericana Preparatoria

Centros Culturales de México, A.C., propietaria de la Universidad Panamericana Preparatoria (en lo sucesivo "Prepa UP"), con domicilio en la calle Jerez # 10, Col. Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, México, Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro líder de privacidad**

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [mx\\_derechosarco@up.edu.mx](mailto:mx_derechosarco@up.edu.mx)

### **Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos a su hijo o pupilo:

- Identificarlo, registrarlo en nuestra base de datos y contactarlo.
- Gestiones de pago a la Prepa UP. Recibirle pagos, emitirle comprobantes de pago, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo.
- Inscribir a su hijo menor de edad o pupilo a la Prepa UP, darlo de alta en nuestros sistemas, integrar su expediente académico y realizar trámites escolares.
- Orientar a su hijo menor de edad o pupilo, en presencia de Usted, en su plan de carrera, en caso de ser prospecto de alumno.
- Informarle sobre el desempeño académico y extracurricular de su hijo o pupilo. En caso de que su hijo sea mayor de edad, deberemos contar previamente con el consentimiento de su hijo.
- Brindarle los servicios educativos contratados para su hijo menor de edad o pupilo a través de herramientas tecnológicas y digitales.
- Creación de directorios de alumnos de la Prepa UP.
- Realizar gestiones administrativas y de servicios escolares.
- Videograbación de su hijo menor de edad o pupilo, con motivo de la prestación de servicios educativos que contratados con nosotros y que se realicen a través de herramientas digitales haciendo uso del internet y bajo la modalidad de Clases en Línea.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en una Ley.

- Le hacemos saber que, nuestros profesores, asesores académicos, coordinadores y capellanes pueden establecer contacto vía telefónica y/o por videoconferencia u otras herramientas tecnológicas con su hijo menor de edad o pupilo para poder atenderlos personalmente conforme a sus funciones. Las entrevistas personales no serán grabadas para respetar la confidencialidad y las grupales sí.
- Solicitarle su participación en cursos para padres de familia o matrimonios.
- Evaluar otorgamiento de financiamientos o becas.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Informarle de los acontecimientos de la Prepa UP, e invitarlo ceremonias y eventos académicos, culturales, deportivos o religiosos.
- Enviarle información promocional de nuestra oferta académica y cultural.
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de efectuar las finalidades para las que no haya manifestado su oposición.

### **Datos personales que se recabarán**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: Identificación; contacto; laborales; financieros y patrimoniales.

### **Transferencia de sus datos personales**

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes entidades, sin que por ley se requiera contar con su consentimiento:

- Instituciones con las que la Prepa UP tenga celebrado algún convenio de colaboración que otorgue beneficios a su hijo o pupilo.
- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

## **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con líder de privacidad en cada uno de los campus de la Universidad Panamericana y un oficial de Privacidad del Sistema UP-IPADE, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

## **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.



---

### **Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal**

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

### **Cambios al aviso de privacidad**

La Prepa UP podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole de manera directa o personal sobre cualquier modificación o actualización.

### **Consentimiento**

Por este medio otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

---

Nombre completo y firma